

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання медичних послуг

м. Хмельницький

12.06 2024 року

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ» ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КП «ХМДЛ») (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.09.2019 № 1946), (надалі за текстом – Виконавець та/або Підприємство), в особі директора ЗИМАК-ЗАКУТНЬОЇ Наталії Олегівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, пропонує фізичним та юридичним особам (надалі за текстом – Замовник) отримати платні медичні послуги на умовах визначених цим публічним Договором про надання платних медичних послуг (надалі за текстом – Договір). Виконавець та Замовник разом надалі за текстом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона.

ПРЕАМБУЛА

Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги (далі – Послуги).

I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Виконавець** – комунальне підприємство «Хмельницька міська дитяча лікарня» Хмельницької міської ради», юридична адреса: вулиця Олега Ольжича, 1, м. Хмельницький, 28000, код ЄДРПОУ 02004674, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.09.2019 № 1946.
- 1.2. **Діагноз** – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.
- 1.3. **Діагностика** – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).
- 1.4. **Законний представник Пацієнта** – є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта. У дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.
- 1.5. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.
- 1.6. **Пацієнт** – фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) від Виконавця на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір. Пацієнт може бути Замовником та укладати договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України.
- 1.7. **Замовник** – Пацієнт, Законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Публічний Договір в інтересах Пацієнта.
- 1.8. **Первинна ідентифікація** – процес, під час якого Виконавець отримує від Замовника його персональні дані, та заносить такі дані до власної бази даних, а Замовник пред'являє Виконавцю документ, який посвідчує особу Замовника.

1.9. **Персональні дані Замовника** – відомості чи сукупність відомостей про особу Замовника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Замовника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Замовника.

1.10. **Комерційна таємниця** – будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем послуг, матеріально-технічної бази Виконавця, елементи інтер'єру, тощо.

1.11. **Конфіденційна інформація** – будь-яка інформація, яка стала відома Сторонам у зв'язку із укладенням цього Договору, його знаходженням на території Медичного центру, яка не відноситься до особи Замовника, і не має ознак комерційної таємниці. В тому числі, але не виключно, персональні дані та будь-яка інша інформація про осіб, які користуються послугами Виконавця, працівників та будь-яких відвідувачів КП «ХМДЛ».

1.12. *Третя особа* – будь-яка особа, за винятком Замовника, Виконавця та працівників КП «ХМДЛ».

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за Замовленням Замовника, надати Пацієнту Послуги на підставі усного або письмового звернення Замовника, належної якості відповідно до діючих тарифів Виконавця в установлені строки та порядку, визначеному цим Договором, внутрішніми інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Замовник (Пацієнт) в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти Послуги, відповідно до умов цього Договору.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

2.5. Виконавець гарантує, що всі відомості про Пацієнта, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавства.

2.6. Місцем надання послуг є: м. Хмельницький, вулиця Олега Ольжича, 1.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайті Виконавця за адресою: <https://hmdl.km.ua/uk> переліку Послуг, діючих тарифів, які надаються Виконавцем, щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

3.1.2. При необхідності залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики на підставі договору для надання окремих Послуг Пацієнтам.

3.1.3. Відмовити у наданні Послуг у випадку виявлення під час обстеження протипоказань до запропонованих методів лікування.

3.1.4. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику (Пацієнту) медичної інформації.

3.1.5. Змінювати час надання Послуги у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником (Пацієнтом) медичного працівника або призначити іншого медичного працівника за згодою Пацієнта.

3.1.6. Вимагати від Замовника (Пацієнта) виконання умов цього Договору.

3.1.7. У разі порушення Пацієнтом рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання Послуг, при некоректній поведінці Замовника (Пацієнта), зокрема порушенні правил внутрішнього розпорядку, відмові в наданні інформованої добровільної згоди Пацієнта, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника (Пацієнта). При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

3.1.8. Використовувати вказані Замовником (Пацієнтом) контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику (Пацієнту) щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання.

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. Забезпечити Замовника (Пацієнта) інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг.

3.2.2. Своєчасно і якісно надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті Послуги, на надання яких Виконавцем отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

3.2.3. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання Послуг в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність місця надання Послуг державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

3.2.4. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

3.2.5. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію.

3.2.6. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичну інформацію у межах і в порядку, визначених чинним законодавством України.

3.2.7. Своєчасно інформувати Замовника (Пацієнта) у випадку неможливості надання Послуг за Замовленням повністю або частково.

3.2.8. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання Послуг відповідно Розділу 6 цього Договору та вимог законодавства про лікарську таємницю.

3.3. Права Замовника (Пацієнта):

3.3.1. Своєчасно отримувати якісні Послуги.

3.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про:

- місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг;

- результати надання Послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

3.3.2. Самостійно визначати перелік Послуг, що входять до Замовлення, які він бажає отримати відповідно до цього Договору.

3.3.3. Обрати зручний для Замовника (Пацієнта) спосіб оплати Замовлення з тих, що пропонуються Виконавцем.

3.3.4. На першочергове отримання послуг під час відвідування відділення, структурного підрозділу Виконавця у визначений Сторонами час.

3.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукami тощо щодо наданих Послуг.

3.3.6. Подати письмову заяву від власного імені на отримання медичної документації після надання Послуги. Така заява складається у відділенні, структурному підрозділі Виконавця після засвідчення особи заявника або подається уповноваженим представником відповідно до встановленого законодавством порядку.

3.4. Пацієнт зобов'язаний:

3.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 6 цього Договору.

3.4.2. Прибути до відділення, структурного підрозділу Виконавця для отримання Послуги.

3.4.3. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.4.4. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника (Пацієнта) до надання Послуг та для отримання інформації про результати надання Послуг.

3.4.5. У разі необхідності інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.4.6. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг, достовірності результатів оглядів та обстежень, лабораторних досліджень з метою виключення факторів, які можуть вплинути на їх результати.

3.4.7. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником (Пацієнтом) цього Договору

IV. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

4.1. Факт оформлення замовлення на надання послуг засвідчує надання Замовником (Пацієнтом) згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

4.3. Метою обробки персональних даних є надання Пацієнту Послуг Виконавцем та надання Замовнику (Пацієнту) можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника (Пацієнта), зокрема результатів надання Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами надання Послуг та станом здоров'я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров'я.

4.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник (Пацієнт) надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Замовником (Пацієнтом) при оформленні замовлення на надання послуг, а також результатами надання Послуг.

4.5. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника (Пацієнта) під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

4.6. Замовник (Пацієнт) зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані.

4.7. Надані Замовником (Пацієнтом) персональні дані можуть бути передані виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних.

V. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).

5.2. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

5.3. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційно інформації.

5.4. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами,

може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

VI. ВАРТІСТЬ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 6.1. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою <https://hmdl.km.ua/uk>.
- 6.2. Вартість Послуг встановлюється у порядку, визначеному Статутом Виконавця.
- 6.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої Послуги після того, як послуги були надані та оплачені.
- 6.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України – гривні, шляхом здійснення платежу під час оформлення замовлення на надання послуг пацієнт перед наданням Послуги.
- 6.5. Всі Послуги, до моменту їх безпосереднього надання Пацієнтові повинні бути повністю оплачені.
- 6.6. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо Послуг і проведених транзакцій.

VII. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 7.1. Дата та час Послуг визначаються Пацієнтом самостійно.
- 7.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги згідно оформленого замовлення з технологічних та інших непередбачуваних причин.

X. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- 10.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника (Пацієнта) вносити зміни в текст даного Договору, в тому числі шляхом оприлюднення нової редакції Договору. Зміни в Договорі вступають в силу через 10 днів після їх оприлюднення на сайті <https://hmdl.km.ua/uk> і застосовуються до Замовлення, оформленого та підтвердженого після опублікування Договору.
- 10.2. Замовники (Пацієнти) вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

XI. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 12.1. Цей Договір набирає чинності з дня його оприлюднення шляхом опублікування на сайті Виконавця за адресою <https://hmdl.km.ua/uk> і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

XII. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть по можливості вирішуватися шляхом перемовин між Сторонами.
- 12.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватись судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

XIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.
- 13.2. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього договору щодо повноти та якості надання Послуг здійснюється в тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.
- 13.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, у випадках порушення Замовником (Пацієнтом) пунктів 3.4.3-3.4.6. цього Договору.

13.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин.

XIV. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником (Пацієнтом), чи безпосереднє надання Послуги Пацієнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення Замовлення та проведення оплати Пацієнтом та/або Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

14.2. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням даного Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами або за допомогою кур'єрського зв'язку із підписом Сторін.

14.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

14.3. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.

XV. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне підприємство
«Хмельницька міська дитяча лікарня»
Хмельницької міської ради
вулиця Олега Ольжича, 1,
м. Хмельницький, 28000
Код ЄДРПОУ 02004674
тел/факс(0382) 67-16-17
web: <http://hmdl.km.ua/uk>
e-mail: hmdl.golovniylikar@ukr.net

Директор

Наталія ЗИМАК-ЗАКУТНЯ

